

Privacy Beleid Bibliotheek Langedijk

1. Privacy en veiligheid

Je persoonlijke gegevens. Je laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je onze materialen wilt lenen. We kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je hier graag.

2. Wie is Bibliotheek Langedijk?

Bibliotheek Langedijk is de openbare bibliotheek in de gemeente Langedijk, gevestigd in Zuid-Scharwoude.

Bij ons kun je onder anderen diverse fysieke materialen lenen, zoals boeken, dvd's, tijdschriften en speelgoed.

Wij zijn onderdeel van een netwerk van bibliotheken in Nederland, waaronder de Koninklijke Bibliotheek, de Bibliotheek Online, voor het lenen van e-books.

3. Op wie is deze Privacy policy van toepassing?

Deze privacy policy is van toepassing als je gebruik maakt van de diensten van de Bibliotheek Langedijk, met (en in enkele gevallen zonder) een lidmaatschap van deze bibliotheek of via een lidmaatschap van een andere bibliotheek.

4. Welke gegevens worden verwerkt?

Schrijf je je in als lid van de Bibliotheek Langedijk, dan vragen wij je een aantal gegevens in te vullen. Gegevens waar wij naar vragen zijn: naam, adres, postcode en woonplaats, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. We vragen niet zomaar om jouw gegevens, dit doen we om ervoor te zorgen dat we materialen aan je uit kunnen lenen en om je berichten te kunnen sturen als een door jou gereserveerd materiaal voor je klaar staat. Daarnaast verwerken we de volgende gegevens als onderdeel van onze diensten:

- Als het gaat om de materialen van de bibliotheek: jouw leenhistorie, de persoonlijke voorkeuren en interesses die je opslaat op jouw persoonlijke pagina waar je kunt inloggen via "mijn bibliotheek" op de website van Bibliotheek Langedijk en de gegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld als je contact met ons opneemt via email.
- Als het gaat om de online producten en diensten van de Koninklijke Bibliotheek kun je op de [website van de Online Bibliotheek](#) meer lezen over het verwerken van persoonsgegevens.
- Interbibliothecair leenverkeer of IBL: Als je een materiaal wilt lenen en het is niet aanwezig bij de Bibliotheek Langedijk, kun je ervoor kiezen om dit uit een andere bibliotheek te laten komen. Om dit te kunnen regelen is het

noodzakelijk om persoonsgegevens uit te wisselen met de bibliotheek die het materiaal gaat leveren.

5. Wat doen we niet met jouw gegevens?

We zullen jouw gegevens nooit doorverkopen aan andere partijen.

6. Op welke rechtsgronden verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens, omdat wij dit nodig hebben voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben afgesloten: het lidmaatschap van de bibliotheek. In individuele gevallen zouden wij genoodzaakt kunnen zijn om jouw gegevens te verwerken omdat dit noodzakelijk is voor jouw vitale belang of dat van een ander. (Wanneer jij of jouw kind zich bezeert bij ons en we jouw gegevens moeten doorgeven aan het ambulancepersoneel: dit is een geval van noodzaak en vitaal belang).

7. Waar worden je gegevens opgeslagen?

Voor het bewaren van bepaalde gegevens werken we met verschillende computerprogramma's. Om je privacy te beschermen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Voor de gegevens die buiten de EU worden verzonden, werken we uitsluitend met partijen die volgens de Europese regels voldoende bescherming bieden. (Bij het artikel over de nieuwsbrief wordt dit ook genoemd.) Voor een [aantal landen](#) is dit vastgesteld, zoals voor Amerikaanse partijen die onder het '[Privacy Shield](#)' (*) vallen.

8. Andere omgevingen

Onze websites en apps kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, zoals iDEAL. Als je deze links volgt, verlaat je onze omgeving. Hoewel we deze derden met veel zorg hebben gekozen, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die derden. Voor meer informatie kun je de privacy policy van die derden raadplegen (indien aanwezig).

9. Nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van onze activiteiten. Onze nieuwsbrief maken we met behulp van Mailchimp. Mailchimp is een Amerikaanse partij die onder het '[Privacy Shield](#)' (*) valt. Met deze partij hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten.

(Afmelden kan natuurlijk ook als je onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen.)

10. Beveiliging en bewaartermijn

Wij zorgen ervoor voor dat jouw persoonsgegevens goed worden beveiligd, zodat ze worden beschermd tegen misbruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als

noodzakelijk voor de aangegeven doeleinden die in dit privacy beleid staan of zo lang als de wet dat voorschrijft.

11. Je gegevens wijzigen of wissen

Als je graag wilt weten welke gegevens we van je hebben, kan je dat aan ons vragen. Mochten bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunnen we deze

voor je wijzigen. Via Mijn Bibliotheek kun je ook op onze website inloggen en daar een deel van je gegevens zelf wijzigen indien nodig.

Ook kan je ons vragen je gegevens te wissen en om deze niet meer te gebruiken. Als je eerder toestemming hebt gegeven, kan je deze weer intrekken. Wel mogen we (als dat nodig is) de gegevens bewaren waarvoor je al toestemming had gegeven. In een aantal gevallen kan je ook aangeven je gegevens te 'beperken'. We zorgen dan dat je gegevens niet worden gebruikt zonder jouw toestemming.

Sommige gegevens kan je van ons meekrijgen in een gebruikelijk format. Dat geldt voor elektronische gegevens die je zelf aan ons hebt doorgegeven, gegevens die je bij ons hebt aangemaakt en gegevens die we gebruikt hebben voor een overeenkomst die we met je zijn aangegaan of waarvoor je toestemming hebt gegeven.

In sommige gevallen mogen we je verzoek weigeren, bijvoorbeeld als je ons vraagt je gegevens te wissen, maar we die nodig hebben voor belastingtechnische redenen. Als dit het geval is, hoor je dat zo snel mogelijk van ons.

12. Inzage, correctie en verwijdering

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of te verwijderen. Via jouw account (inloggen via Mijn Bibliotheek op de website van Bibliotheek Langedijk) kun je de belangrijkste gegevens zelf inzien en direct aanpassen. Je kunt ook een gespecificeerd verzoek tot ons richten door een e-mail te sturen naar privacy@bibliotheeklangedijk.nl, onder vermelding van jouw naam en adres. Wij zullen binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen we de betreffende persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderen, tenzij en de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren . Uiteraard laten we je dit dan ook weten.

13. Gebruik cookies op onze website

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine eenvoudige bestandjes die door browsers op de harde schijf van een computer worden geplaatst en informatie over bezoek aan websites bijhouden. De in de cookies opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer worden teruggestuurd.

Cookies voor analyse

Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. (Zowel Google als Adobe vallen onder het Privacy Shield, zie artikelen: 9) Nieuwsbrief & 7) Waar worden je gegevens opgeslagen.) Daarmee wordt onder meer bijgehouden hoe bezoekers onze website gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze website verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld.

Google en Adobe kunnen als leveranciers van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Zij kunnen deze informatie aan derden doorgeven indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens of in opdracht van Google of Adobe verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van [Google Analytics](#) of van [Adobe Analytics](#).

Twitter cookie

Op de website van bibliotheek Langedijk kan een Twitter widget zijn geplaatst. Als een pagina met een Twitter widget wordt bezocht houdt Twitter onder meer bij dat dit bezoek heeft plaatsgevonden. Ook houdt Twitter verdere interactie van de bezoeker met de widget bij. Twitter kan deze informatie relateren aan andere bezoeken van pagina's met een Twitter widget. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van [Twitter](#).

Cookies blokkeren of verwijderen

Het is mogelijk om het plaatsen van cookies te blokkeren en/ of reeds geplaatste cookies te verwijderen. De wijze waarop verschilt per browser.

Microsoft Internet Explorer

[Meer informatie Microsoft](#)

Mozilla Firefox

[Meer informatie Mozilla](#)

Google Chrome

[Meer informatie Google Chrome](#)

Safari

[Meer informatie Safari](#)

14. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacy policy en cookie policy te wijzigen. De wijzigingen gaan in direct na het plaatsen van de gewijzigde privacy- en cookie policy. Deze policy is voor het laatst gewijzigd op 14-05-2018.